

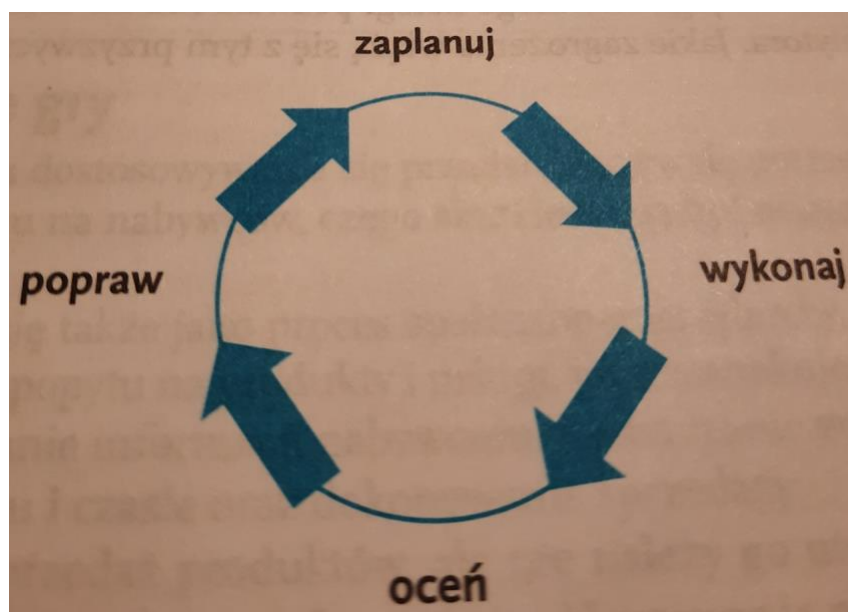
Temat: **Elementy procesu zarządzania.**

1. Kompetentne zarządzanie jest niezbędne w każdej firmie, bez względu na jej wielkość i stopień rozwoju. **Zarządzanie** to proces, którego istota polega na koordynowaniu działań ludzkich w celu osiągnięcia zamierzonych efektów w najbardziej skuteczny sposób.

Można wymienić następujące elementy procesu zarządzania:

- **planowanie i podejmowanie decyzji** – określanie celów przedsiębiorstwa i decydowanie o najlepszym sposobie ich osiągnięcia;
- **organizowanie** – przydzielanie zasobów w taki sposób, aby możliwe było skuteczne osiągnięcie założonych celów przedsiębiorstwa;
- **przewodzenie** – motywowanie do pracy, wskazywanie celu i inspirowanie do dalszego rozwoju jako najwyższy poziom zarządzania;
- **kontrolowanie** – obserwowanie i wprowadzanie korekt do bieżących działań przedsiębiorstwa, żeby ułatwić i zapewnić realizację celów, a także ochrona mienia oraz sporządzanie dokumentacji zapewniającej możliwość rozliczania osób materialnie odpowiedzialnych.

2. **Koło Deminga** - ciągłe doskonalenie działań w czterech następujących po sobie etapach: planowanie, wykonanie, sprawdzanie, poprawianie.



*Koło Deminga*